



HELPDESK 2.0



Nous contacter



Horaires



helpdesk@factoria.fr



01 30 07 07 08

***Lundi au vendredi
9h00 – 18h00***



<https://factoria.freshdesk.com/>



2 rue Bernard Palissy – 78100 SAINT GERMAIN EN LAYE
88Bis rue Garibaldi – 94100 SAINT MAUR DES FOSSES
11 – 13 avenue Ferdinand Buisson – 75116 PARIS
2 rue du Tertreau – 37390 NOTRE-DAME-D’OE
3 avenue du Pays d’Auge – 80000 AMIENS



VALEUR

L'engagement est notre code de conduite pour l'accomplissement de nos objectifs. Nos équipes sont 100% mobilisées pour vous.



RESPONSABILITÉ

Nous veillons quotidiennement au respect des normes environnementales et sociétales en sélectionnant des fournisseurs éco-responsables.



INNOVATION

Le Groupe Factoria a lancé un projet d'entreprise collaboratif : le "Factoria Lab", afin de travailler ensemble sur l'émergence de nouvelles idées et de nouveaux projets.



HELPDESK 2.0



2 rue Bernard Palissy – 78100 SAINT GERMAIN EN LAYE
88Bis rue Garibaldi – 94100 SAINT MAUR DES FOSSES
11 – 13 avenue Ferdinand Buisson – 75116 PARIS
2 rue du Tertreau – 37390 NOTRE-DAME-D’OE
3 avenue du Pays d’Auge – 80000 AMIENS



Nos Engagements

Incident bloquant (arrêt de production)
Création / Suppression utilisateurs

Demandes

Fonctionnelles ou techniques
Installation (Logiciels, vpn, ...)



Délai

Rappel dans l’heure
Traitement sous 4h00 ouvrées

Traitement sous 8h00 ouvrées
Traitement sous 8h00 ouvrées



VALEUR

L'engagement est notre code de conduite pour l'accomplissement de nos objectifs. Nos équipes sont 100% mobilisées pour vous.



RESPONSABILITÉ

Nous veillons quotidiennement au respect des normes environnementales et sociétales en sélectionnant des fournisseurs éco-responsables.



INNOVATION

Le Groupe Factoria a lancé un projet d'entreprise collaboratif : le "Factoria Lab", afin de travailler ensemble sur l'émergence de nouvelles idées et de nouveaux projets.